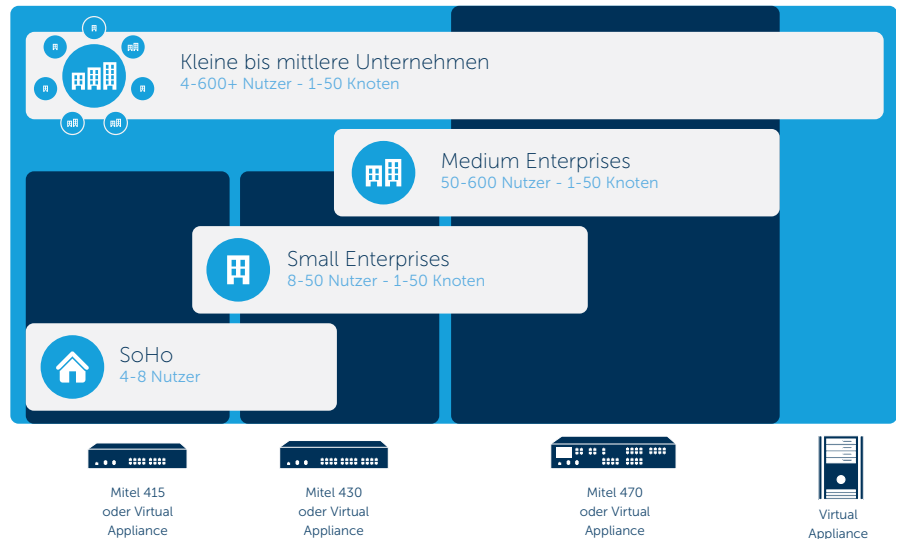


# MiVoice Office 400 Kommunikationsserver

MiVoice Office 400 ist eine flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung, die speziell auf die anspruchsvollen Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen zugeschnitten ist.



Das Herzstück einer jeden MiVoice Office 400 Lösung ist der Kommunikationsserver. Unabhängig davon ob virtualisiert oder als klassische Hardware bildet er die Grundlage aller Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte „all in one“ Systeme umfangreiche Telefoniefunktionen, eine breite Palette an Applikationen und Branchenlösungen.

MiVoice Office 400 beinhaltet verschiedene Kommunikationsserver:

- Mitel 415
- Mitel 430
- Mitel 470
- Virtual Appliance

Hardwarebasierte Kommunikationsserver übernehmen die folgenden Funktionen:

- *Eigenständiger und unabhängiger Kommunikationsserver für Kommunikationslösungen mit sowohl IP- wie auch nicht-IP-Endpunkten*
- *Gateway für nicht IP-Endpunkte zur Virtual Appliance*
- *Port-Erweiterung für hardwarebasierte Kommunikationsserver*
- *SBA (Survivable Branch Appliance) für ein Mitel 400 Advanced Intelligent Netzwerk (Mitel AIN)*
- *„Application and Port Gateway“ für Lync/Skype for Business*

Der virtualisierter Kommunikationsserver ist rein softwarebasiert und ideal, wenn alle Endpunkte (Endgeräte und Applikationen) auf dem IP-Standard basieren.

## Virtual Appliance

Mit der virtualisierten Version der MiVoice Office 400 begleitet Mitel Kunden in Richtung Cloud. MiVoice Office 400 Virtual Appliance bietet den vollen Leistungsumfang der MiVoice Office 400 Lösung und skaliert von 4 zu über 600 Endpunkten.

Sie ist in zwei Varianten einsetzbar:

### 1. ALS VOLL-IP-LÖSUNG

- *Eine Infrastruktur für IT und Telefonie*
- *IP- und SIP-Endgeräte*
- *Zentralisiert oder SIP vernetzt*

### 2. ALS KERN EINER KOMBI-LÖSUNG

- *Mischbetrieb IP- und nicht-IP-Endpunkten*
- *Bis zu 49 Mitel 415, 430 oder 470 zur Unterstützung von analogen/digitalen Telefonen, BRI/PRI AMT, KNX oder Fax-Funktionen*
- *Zentralisierte Administration*
- *Sanfte Migration von bestehenden MiVoice Office 400, IntelliGate und BusinessPhone Kommunikationslösungen sowie von Drittanbieter-Kommunikationssystemen*

## Mitel 470 Applikationsserver

Mitel 470 bietet optional einen integrierten Applikationsserver, auf dem alle Anwendungen (CTI, Call Center, FAX Server und PC-Vermittlung) bereits vorinstalliert sind. Die gesamte Kommunikationslösung befindet sich somit in einer „Box“ und es muss kein zusätzlicher Server in die IT-Infrastruktur des Kunden eingebunden werden.

## Mitel 470 als Lync/Skype for Business Gateway

Mitel eröffnet Microsoft Lync 2013 Nutzern das volle Spektrum der modernen Unternehmenskommunikation. Dies reicht von den Endgeräten über Netzwerke und hocheffiziente Mobilitätslösungen bis hin zu Vermittlerarbeitsplätzen, Call-Center und Branchenlösungen. Mitel 470 bietet ein einfach zu verwaltendes „all-in-one“ Paket für alle diese Funktionen – kombiniert mit Flexibilität, Skalierbarkeit und niedrigem TCO.

## Produkteigenschaften:

### ENDGERÄTE ÜBERBLICK:

- Tischtelefone (SIP, digital, analog) mit Tastenerweiterungsmodulen (SIP, digital)
- DECT-Telefone mit Alarmierungs- und Videofunktion
- Softphones (für Windows, iOS und Android)
- FMC (Fixed Mobile Convergence)
- Mitel Mobile Client
- Konferenztelefone
- Video und Collaborations-Telefon

### INTEGRIERTE APPLIKATIONEN:

- Fax Server
- Call Center
- 1560 / 1560 IP PC Vermittler
- Hospitality Paket

### IP SCHNITTSTELLEN:

- DHCP client
- SIP, Direct SIP (Lync 2013, Skype for Business 2015)
- Call Data Records (CDR)
- PMS interface (FIAS protocol)
- TAPI 2.1
- CSTA III XML, UACSTA
- LDAP (server)
- SIMPLE (Presence only)
- SMTP, TFTP, FTP, Telnet
- HTTP, HTTPS
- Messaging und Alarmierung (ATAS)
- KNX (Gebäudeautomation)

## BENUTZERSERVICES

- Native Audio-/Videoanrufe mit mehreren Leitungen
- Anruf nach Name, Namensauflösung, CLIR
- Rufumleitung CFU, CFNR
- Rückruf bei keiner Antwort
- Programmierte Tasten, Makrotasten, Funktionstasten mit Zustandsüberwachung
- Telefonsperre mit PIN
- Benutzerüberwachungstasten mit Anrufübernahme
- CLIP- und Bild-ID-Anzeige
- Mehrere Geräte unter einer Nummer und Umleitung von persönlichen Anrufen
- Annehmen (nahtlose Anrufweiterleitung von einem Telefon zum anderen)
- Anwesenheitsprofile und Überwachung (eigenständig oder mit Exchange-Integration)
- Tag-/Nachtumstellung und Überwachung
- Persönliches Benutzer-Webportal
- Free-Seating-Funktion/Hot-Desking
- Integriertes Telefonbuch: T9 oder alphabetische Namenssuche
- Textnachricht von Telefon zu Telefon
- Private/geschäftliche Anrufe
- Terminruf
- Kurzwahl
- Persönliche Kontakte
- Türöffnung (analog/SIP)

## INTEGRIERTE MEDIENSERVICES

- Alte analoge und digitale Telefonieschnittstellen
- Voice-over-IP (VoIP) für Endgeräte und Leitungen, Audio und Video
- Sichere VoIP (SRTP/TLS, mTLS) für Endgeräte und Leitungen
- Sprachnachricht mit Voicemail an E-Mail, Voicemailbox, mehrere Begrüßungen, Nachrichtenweiterleitung, Gruppen-Mailboxes
- Anrufaufzeichnung mit E-Mail-Verteilung
- IVR und automatische Vermittlung
- Einwahlkonferenzbrücke, Ad-hoc- und vordefinierte Konferenzen
- Ad-hoc-Videokonferenz (Direktmedien, bei Videotelefonen bis zu 4 Teilnehmer)
- Ansage vor Annahme
- Mehrere Wartemusikdateien
- Manueller und automatisierter Intercom-Service
- Aufschalten, stilles Aufschalten
- ACD mit Ansage der Warteschlangenposition

## ROUTING-DIENSTE

- *DDI*
- *Benutzergruppen (zyklisch, linear, global)*
- *Presence based Routing*
- *Leitungstasten*
- *Standard-Klingelton*
- *Individuell, je nach Telefon und PC-Operator*
- *ACD*
- *Günstigstes Routing*
- *CLIP-basiertes Routing*
- *Black Lists*
- *Zuordnung für interne/externe Anrufe*
- *Notrufe*
- *Hotline*

## NETZWERK

- *Transparentes Netzwerk mit vollem Funktionsumfang und Verwaltung von einem einzigen Punkt aus*
- *Sichere und verteilte SIP-Vernetzung*
- *ISDN QSIG-Netzwerk*
- *virtuelles ISDN-Netzwerk über PSTN*
- *PSTN-Überlauf bei Netzwerkausfällen oder Bandbreitenproblemen im IP-Netzwerk*

## INTEGRIERTE ANWENDUNGEN

- *CTI-Server*
- *Integration von Microsoft® Exchange-Kontakten und -Anwesenheitsinformationen*
- *Call Center mit Skills und Statistiken*
- *FAX-Server*
- *Hotel-PMS (Webbasiert)*

## VERWALTUNG/ÜBERWACHUNG/WARTUNG

- *Webbasierte Verwaltung mit mehreren Zugriffsebenen*
- *Fernkonfiguration/-Aktualisierung/-Wartung über IP (SRM-Dienst) oder ISDN (BRI)*
- *Überwachung von Gebührenzähler für Anrufe*
- *Automatische Sicherung mit E-Mail oder FTP-Verteilung*
- *Überwachung von Systemen mit Fehlermeldungen an mehrere Schnittstellen wie E-Mail, SNMP, SRM, etc.*
- *Excel-basierter Import/Export von Konfigurationen*

## IP-DIENSTE

- *DHCP-Server mit vor definierten Mittel-Anbieterprofilen*
- *VoIP Direktmedien (Audio/Video) und RTP-Weiterleitung (Audio), G.711/729*
- *Service-Qualität (QoS) - Diffserv, 802.1Q/P*
- *LDAP-Telefonbuchserver*

Support- und/oder maximale Kapazitäten	415	430	470	470 mit AIN Knoten	Virtual Appliance (eigenständig)	Virtual Appliance mit Gateways / AIN
<b>Benutzer/Telefone</b>						
Benutzer	12	50	600	600	1200	1200
Max. gleichzeitige Anrufe	30	41	250	250	250	250
Mitel 6800 SIP/BluStar/SIP-DECT Telefone	10	50	600	600	1200	1200
Mitel Konferenz-/Videotelefone	10	50	600	600	1200	1200
MiVoice 5300 IP-Telefone	12	50	600	600	1200	1200
MiVoice 2380 IP Softphones	10	50	600	600	1200	1200
BluStar Telefone und Clients	10	50	600	600	1200	1200
Standard SIP	10	50	600	600	1200	1200
MiVoice 5300 Digitaltelefone	12	40	448	600	-	1200
Dialog 4200 Telefone	0	0	224	600	-	1200
Operator-Telefone	4	8	32	32	32	32
MiVoice 1560/1560 IP PC Operator	4	8	32	32	32	32
BLF Tasten auf SIP-Telefonen	200	200	4000	4000	4000	4000
<b>Mobilität</b>						
Integrierte DECT-Basisstationen SB4+/SB8	10/5	20/10	224/112	255	-	255
Integrierte DECT-Telefone	10	50	600	600	-	1200
Max. integrierte DECT/Nicht-DECT Verbindungen	10	20	50	250	-	250
SIP-DECT RFPs	4096	4096	4096	4096	4096	4096
SIP-DECT Telefone	10	50	600	600	1200	1200
Mobil/Externe Erweiterung	10	50	600	600	1200	1200
Mobile Clients	10	50	600	600	800	800
Mitel Mobile Controllers	10	10	10	10	10	10
<b>VoIP</b>						
SIP-Zugriffskanäle	16	32	240	240	240	240
SIP-Anbieter/Konten	10/500	10/500	10/1200	10/1200	10/1200	10/1200
AIN-Knoten (transparente Netzwerke) oder Gateways	0	11	-	41	-	50
SIP-Netzwerkknoten (Direktverbindungen)	100	100	100	100	100	100
Anzahl der Leitungen für 6800 Telefontasten	24-60	24-60	48-400	48-400	48-400	48-400
IP-Medienkanäle (G.711/G.729)	8/8	18/18	250/164	500/500	250/50	500/500
Fax über IP-Kanäle (T.38)	1	2	142	250	-	250
Leitungsechokompensation	G.168					
IP/VoIP Sicherheitsprotokolle	SRTP, TLS, mTLS, AES, HTTPS					

Support- und/oder maximale Kapazitäten	415	430	470	470 mit AIN Knoten	Virtual Appliance (eigenständig)	Virtual Appliance mit Gateways / AIN
<b>Audiodienste</b>						
Max. Voicemail-Kanäle	12	12	16	16	16	16
Voicemail-Kapazität	400 min.	400 min.	600 min.	600 min.	2000 min.	2000 min.
Kanäle für Gesprächsaufzeichnung	2	2	8	8	8	8
Max. IVR-Kanäle (Automatische Vermittlung)	12	12	46	46	46	2300
Konferenzbrückenkapazität	4 x 6 Teilnehmer	4 x 6 Teilnehmer	10 x 6 Teilnehmer	10 x 6 Teilnehmer	10 x 6 Teilnehmer	10 x 6 Teilnehmer
Stilles Aufschalten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Weiterleiten</b>						
CLIP-basierte Routing-Einträge	250	250	1000	1000	1000	1000
CLIP Black-List-Einträge	1000	1000	3000	3000	3000	3000
LCR	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Schnittstellen/Slots</b>						
Erweiterungs-Slots	2	4	7	bis zu 287 Slots	-	bis zu 343 Slots
Integrierte Applikationen (optional)	Nein	Nein	Ja	Ja	-	-
Analoge Ports (FXS)	10	18	228	600	-	1200
Digitale Ports (DSI)	10	20	224	600	-	1200
ISDN-S Schnittstellen	6	12	28	224	-	224
BRI Schnittstellen	4	8	56	256	-	256
PRI/E1 Schnittstellen	2	2	14	32	-	32
Analoge Leitungsschnittstellen (FXO)	4	8	56	64	-	64
Rack/Tisch-/Wandbefestigung	Ja/Ja/Ja	Ja/Ja/Ja	Ja/Ja/Nein	Ja/Ja/Nein	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
<b>UC und Anwendungen</b>						
Anwendungs-Server	Server oder virtuell	Server oder virtuell	Integriert, Server oder virtuell	Integriert, Server oder virtuell	Server oder virtuell	Server oder virtuell
MiCollab AWW-Audiokanäle	10	32	250	250	250	250
Exchange-Integration	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Dialer Clients	10	32	600	600	1200	1200
OfficeSuite Clients	10	50	600	600	600	600
CSTA-Sessions	80	400	2047	2047	2047	2047
First Party CTI Benutzer (TAPI 2.1)	10	32	32	32	32	32
Third Party CTI Benutzer (TAPI 2.1) über OIP	10	50	600	600	600	600
SMTP-Client	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
LDAP-Server (Telefonbuch)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
SRM-Management	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja