

Produkte für die MiVoice Office 400

Telefone, Anwendungen, Kommunikationsserver



MiVoice Office 400, die flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung, erfüllt die anspruchsvollen Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen.

SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Bei den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie steht das Prinzip „Mobile First“ im Mittelpunkt. Benutzer koppeln ihr Smartphone über Bluetooth direkt mit dem Tischtelefon. Sie erhalten Zugriff vom Tischtelefon auf die Kontakte des Smartphones und auf einige Applikationen. Zusätzlich nehmen sie Gespräche für das Smartphone direkt am Tischtelefon an und profitieren vom ergonomischen Design und der außergewöhnlichen Audioqualität.

Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbarem Zubehör, passen die Benutzer das Telefon an ihre individuellen Bedürfnisse an und erreichen eine nie dagewesene Individualität.

Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.

MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Durch die Funktion MobileLink können sich Smartphones mit den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie koppeln. Durch diese Kopplung findet ein nahtloser Austausch von Kontakten und Anrufen statt. Auf dem Smartphone gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung - ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Über den USB-Anschluss der Modelle 6930 und 6940 lassen sich Smartphones zusätzlich laden.

MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert und wird in Zukunft über einen optionalen Bluetooth Adapter auch für das Modell 6920 verfügbar sein.



MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und das Zubehör der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort. Sie kombinieren eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Kopplung mit Smartphones. Die 6900 Familie umfasst drei Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiatechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung – in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein.

MIVOICE 6920 IP PHONE

MiVoice 6920 IP Phone zeichnet sich durch einen sprachoptimierten Hörer und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität mit einem außergewöhnlichen Klangerlebnis aus. Darüber hinaus unterstützt das Telefon USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.



MiVoice 6920

MIVOICE 6930 IP PHONE

Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle des MiVoice 6900 IP Phone verbinden Nutzer ihr Smartphone mittels MobileLink direkt mit ihrem Tischtelefon und greifen auf eine Vielzahl von Funktionen des Smartphones zu. Wie das 6920 besticht das 6930 durch ein außergewöhnliches Klangerlebnis. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für Bluetooth-, USB- und Analog-Headsets. Das Telefon verfügt außerdem über ein großes 4,3-Zoll LCD-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys. Dank fortschrittlicher Verarbeitung der Audiosignale unterstützt es zudem Breitbandaudio in HD-Qualität.



MiVoice 6930

MIVOICE 6940 IP PHONE

Das MiVoice 6940 IP Phone eignet sich speziell für Anwender mit anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnissen und Personen, die ein außergewöhnliches Telefon benötigen. Das große 7-Zoll-Touch-Farbdisplay erleichtert den Zugriff auf die mit dem Smartphone synchronisierten Kontakte. Wie beim 6930 gehören die Bluetooth 4.1-Schnittstelle und MobileLink zur Ausstattung. Der schnurlose, sprachoptimierte Hörer sorgt für Mobilität am Arbeitsplatz. Darüber hinaus unterstützt das Telefon Bluetooth- und USB-Headsets. Das 6940 IP Phone ist mit Dual-Gigabit-Ethernet-Anschlüssen ausgestattet, die einen problemlosen Betrieb in heutigen High-Speed-Netzwerken garantieren.



MiVoice 6940

ZUBEHÖR

IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser, sprachoptimierter Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930 IP Phone
- WLAN-Adapter (für alle 6900 und 6800 Modelle)
- M695 programmierbares Erweiterungsmodul mit Farbdisplay
- Wandmontagesatz (für alle 6900 und 6800 Modelle)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)



M695

MITEL SIP-TELEFONE DER 6800 FAMILIE

Alle Mitel SIP-Telefone der 6800 Familie eignen sich speziell für den Einsatz in Unternehmen und warten mit einem schlanken und modernen Design auf. Sie unterstützen darüber hinaus Breitbandaudio in HD-Qualität. Die Mitel 6800 Familie umfasst SIP-fähige Telefone mit zahlreichen Merkmalen wie grafischen Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Ports und Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets sowie einer großen Bandbreite von kompatiblen Zubehörteilen, einschließlich Erweiterungsmodulen, externen Tastaturen und Wandmontagehalterungen.



Mitel 6863



Mitel 6865



Mitel 6867



Mitel 6869



Mitel 6873



M680



M685

MITEL 6863 SIP PHONE

Das Mitel 6863 ist ein SIP-Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dieses SIP-Telefon mit zwei Leitungen, einem monochromen 2,75-Zoll-LCD-Display und programmierbaren Hardkeys nimmt wenig Platz auf dem Schreibtisch ein und ist die ideale Wahl für geschäftliche Benutzer mit geringeren Anforderungen hinsichtlich der Telefonnutzung.

MITEL 6865 SIP PHONE

Das Mitel 6865 ist ein funktionsreiches, erweiterbares SIP-Telefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank seiner 8 programmierbaren Tasten, XML-Unterstützung, Erweiterbarkeit durch Tastenmodule und nativer DHSG-/EHS-Unterstützung eignet sich das Mitel 6865 SIP Phone hervorragend für Mitarbeiter in kleinen bis großen Unternehmen, die eine Gigabit-Ethernet Anbindung ihrer PCs benötigen.

MITEL 6867 SIP PHONE

Das Mitel 6867 bietet Breitbandaudio in HD-Qualität und ermöglicht durch den hochwertigen Lautsprecher mit zwei Mikrofonen und fortschrittlicher Audioverarbeitung deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Das Mitel 6867 verfügt über ein großes LCD-Farbdisplay, zwei Gigabit-Ethernet Anschlüsse, 6 programmierbare Softkeys, 4 kontextabhängige Systemtasten, native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und Erweiterungstastenmodule.

MITEL 6869 SIP PHONE

Mit dem 4,3 Zoll großen Farbdisplay und den 12 programmierbaren Softkeys wertet das Mitel 6869 SIP Phone jeden Arbeitsplatz auf. Die beiden Gigabit-Ethernet Anschlüsse, die per Magnetmechanismus anschließbare Tastatur, die native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und die Auswahl von kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das Mitel 6869 zu einem leistungsstarken und erweiterbaren Tischtelefon.

MITEL 6873 SIP PHONE

Das Mitel 6873 SIP Phone ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihre Telefone stellen. Das 6873 erleichtert die Bedienung durch ein großes 7 Zoll-Touch-Display und 48 programmierbare Softkeys. Zwei Gigabit-Ethernet Anschlüsse, integriertes Bluetooth, ein USB-Anschluss mit Stromversorgung, die Touchscreen-Tastatur und die Auswahl an kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das 6873 zu einem robusten, produktivitätsfördernden Kommunikationstool für Führungskräfte am Schreibtisch.

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Das M680 Erweiterungstastenmodul ist eine kompakte und kosteneffiziente Möglichkeit, die SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie um 16 zusätzliche, programmierbare Tasten zu erweitern. Jede Taste verfügt über eine LED-Anzeige, sodass sie hervorragend für die Verwendung mit Funktionen wie Besetztlampenfeld, Shared Call Appearance und Kurzwahl geeignet sind. Dank des LCD-Farbdisplays ist das M685 Erweiterungstastenmodul die perfekte Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867, 6869 und 6873. Die 28 Tasten mit LED-Anzeige, die auf bis zu 3 Seiten mit Funktionen belegt werden können, sorgen für überragende Flexibilität und Erweiterungsfähigkeit.

MIVOICE 5300 DIGITALE SYSTEMTELEFONE

MIVOICE 5361

Die zahlreichen Funktionen des MiVoice 5361 Phones erfüllen viele der Anforderungen an eine moderne Geschäftskommunikation. Das Display, zahlreiche fest belegte und frei konfigurierbare Funktionstasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund der integrierten Navigations- und Foxtaste sorgen für ausgezeichneten Bedienkomfort. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Das Gerät kann an der Wand montiert werden und eignet sich damit ideal für den Einsatz im Wartungs- oder Servicebereich.



MiVoice 5361

MIVOICE 5370

Dieses Telefon besticht durch seine intuitive Bedienung und seine ausgezeichnete Sprachqualität. Ein integriertes Telefonbuch, ein Freisprechmodus und Konferenzerufe sind nur einige der zahlreichen verfügbaren Funktionen. Dank der integrierten DHSG-Schnittstellen können Funktionen zur Anrufsteuerung (Lautstärkeregelung, Annehmen und Beenden von Anrufen) direkt am Headset ausgeführt werden.



MiVoice 5370

MIVOICE 5380

Das MiVoice 5380 Phone fügt sich dank des eleganten Designs in jede Arbeitsumgebung ein. Es erfüllt die höchsten Ansprüche an moderne Sprachkommunikation und trägt dazu bei, die Kommunikation effizienter zu gestalten. Das Telefon kann mit bis zu 3 zusätzlichen Erweiterungstastenmodulen sowie einem Erweiterungstastenmodul mit großer alphanumerischer Anzeige erweitert werden und sorgt so für höchst effiziente Arbeitsabläufe. In Kombination mit einem Headset ist das MiVoice 5380 zudem die ideale Arbeitsstation für Vermittlungen und Callcenter.



MiVoice 5380

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Erweiterungstastenmodule ermöglichen die einfache Speicherung vieler Rufnummern und Systemfunktionen. Für die Telefone MiVoice 5370 und MiVoice 5380 sind zwei verschiedene Erweiterungstastenmodule verfügbar. Das M530 verfügt über 20 frei konfigurierbare Tasten, die mithilfe von Beschriftungstreifen beschriftet werden und über je zwei Speicherplätze verfügen. Das M535 ist mit einem digitalen Display mit Hintergrundbeleuchtung und 15 Tasten ausgestattet, die mit je drei Funktionen belegt werden können.



M530



M535

MIVOICE 5380 OPERATOR

Das MiVoice 5380 Operator Phone wartet mit Funktionen auf, die für das Anrufmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen unerlässlich sind. Das Operator Modell basiert auf dem MiVoice 5380 Phone und verfügt darüber hinaus über ein M535 Erweiterungstastenmodul mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anruferdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons.



MiVoice 5380 Operator

Überblick über die IP-Telefone der 6900 Familie



6920 IP Phone

6930 IP Phone

6940 IP Phone

HARDWAREMERKMALE			
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Breitband HD-Hörer	Kabel	Kabel / schnurlos optional	schnurlos
Headset-Anschluss EHS/DHSG	•	•	•
Headset Bluetooth / USB	via USB BT Dongle / •	• / •	• / •
Bluetooth 4.1	optional via USB Dongle	integriert	integriert
Powered USB 2.0 Host Port	Ja (100mA)	Ja (500mA)	Ja (500mA)
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG			
Farbdisplay mit Autodimming und Helligkeitsanpassung Größe	8,9 cm / 3,5 Zoll	11 cm / 4,3 Zoll	Touch 17,8 cm / 7 Zoll
Pixels (B x H)	320 x 240	480 x 272	800 x 480
LED-Anzeigen	1	1	1
Programmierbare Tasten (Softkeys)	38	68	78
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10
Alphanumerische Tastatur			über Touch-Display
LEISTUNGSMERKMALE			
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	18	24	24
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•
Weiterverbinden/ Konferenz via Softkey	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Weiterverbinden	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30
MobileLink mit Zugriff auf Kontakte des Smartphones	optional	•	•
Avatars zu Kurzwahl, Kontakte, Anrufverlauf	•	•	•
ZUBEHÖR UNTERSTÜTZUNG			
Erweiterungsmodul M695 (28 à 3 Funktionen)	3	3	3
Schnurloser Hörer (BT)		optional	•
WLAN Adapter	•	•	•
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG			
Zwei Ethernet-Ports (LAN/PC) Mbps	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 3
Codec G.711 µ-law / Alaw, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•
SRTP, TLS, Encryption 128 bit AES	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•

Überblick über die SIP-Telefone der 6800 Familie



6863

6865

6867

6869

6873

HARDWAREMERKMALE

Wandmontagesatz	• (optional)				
Headset-Anschluss		• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	USB/Bluetooth
HD-Audioqualität	•	•	•	•	•
Bluetooth					•
USB			•	•	•

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Display	monochrom	monochrom	3,5-Zoll-Farbdisplay	4,3-Zoll-Farbdisplay	7-Zoll-Farbdisplay Touch-Funktion
Hintergrundbeleuchtung		•	•	•	•
LED-Anzeigen	1	1	1	1	1
Programmierbare Hardkeys	3	8 (LED)	0	0	0
Fest belegte Funktionstasten	9	12	14	14	Touchscreen
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	0	10 (38)	17 (64)	18 (78)
Alphanumerische Tastatur			• (optional)	• (optional)	Touch display

LEISTUNGSMERKMALE

Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	2	9	9	12	12
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•	•	•
Weiterverbinden/ Konferenz via Softkey	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30	30	30

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M680i (16) / M685i (28 à 3 Funktionen)	0	3/3	3/3	3/3	3/3
Schnurloser Hörer (BT)					optional
WLAN Adapter	•	•	•	•	•

NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG

Zwei Ethernet-Ports (LAN/PC) Mbps	10/100	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 1	Klasse 2–3	Klasse 2–3	Klasse 3	Klasse 3–4
Codec G729A – G711 µ/a – Hi-Q G722	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1q/p: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•

Mitel 600 DECT und SIP-DECT Telefone

MITEL 612 DECT / SIP-DECT PHONE

Das Mitel 612 lässt sich einfach an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationsanforderungen anpassen. Frei konfigurierbare Tasten, 52 Klingeltöne und das TFT-Farbdisplay sorgen für große Übersichtlichkeit und einfache Bedienung. Darüber hinaus verfügt das Telefon über weitere benutzerfreundliche Funktionen, wie unter anderem den Zugriff auf ein Unternehmensverzeichnis und ein lokales Verzeichnis mit bis zu 350 Einträgen. Zudem sind drei Eingangsbuchsen und ein Headset-Anschluss vorhanden.

Mitel 612



MITEL 622 DECT/SIP-DECT PHONE

Das große TFT-Farbdisplay zeichnet sich durch eine ausgezeichnete grafische Anzeige mit hervorragender Lesbarkeit aus. Frei konfigurierbare Tasten sorgen für eine einfache Navigation. Dank der integrierten Bluetooth-Funktion für den Anschluss eines schnurlosen Headsets bietet das Mitel 622 ein Höchstmaß an Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann sowohl über die Ladestation als auch die USB-Schnittstelle geladen werden. Darüber hinaus können Berichte mit geräterelevanten Daten und die wichtigsten Einstellungen (z.B. das Telefonbuch) auf einer separat erhältlichen Mitel MicroSD-Karte gespeichert werden.

Mitel 622



MITEL 632 DECT/SIP-DECT PHONE

Das Mitel 632 eignet sich für den Einsatz in rauen Arbeitsumgebungen. Das Gerät ist konform zur branchenüblichen Schutzklasse IP65 und kann auch in Außenbereichen oder in Fertigungsumgebungen verwendet werden. Dank der integrierten sensorgesteuerten Alarmfunktionen eignet sich das Mitel 632 nicht nur hervorragend für die Verwendung in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern, sondern auch in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Gefängnissen oder geschlossenen Abteilungen. Auch für das Modell 632 ist eine Mitel MicroSD-Karte separat erhältlich

Mitel 632



ALLGEMEINE FUNKTIONEN

- *Intuitive und benutzerfreundliche tastengesteuerte Menüeingaben sowie eine zentrale Navigationstaste*
- *Farbdisplay*
- *Automatische Aktualisierung der Telefonsoftware*
- *Display und Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung*
- *Headset-Anschluss*
- *Automatische Übergabe und Roaming*
- *Verwendung sowohl mit den SIP-DECT-Basisstationen RFP 35 IP, 36 IP, 37 IP, 43 WLAN als auch den DSI-Basisstationen SB-4+, SB-8 und SB-8ANT möglich*

Überblick über die verfügbaren DECT-Telefone



	612	622	632
Für Büroumgebung	•	•	
Für Industrieumgebungen			•

DISPLAYMERKMALE

LED-Anzeigen	•	•	•
Display	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay
Hintergrundbeleuchtung	•	•	•
Beleuchtetes Tastenfeld	•	•	•

STEUERUNGSELEMENTE

Navigationstaste	•	•	•
Foxtaste	•	•	•
Programmierbare Tasten		3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)

LEISTUNGSMERKMALE

Notruftaste (Benutzersicherheit)			•
Lage-, Ruhe- und Fluchalarm			•
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Unterdrückung der Rufnummernanzeige	•	•	•
Anklopfen	•	•	•
Makeln	•	•	•
Anrufliste	30	30	30
Wahlwiederholung für letzte Nummer	30	30	30
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Diskretruf	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Freisprechmodus	•	•	•
Konferenzschaltung	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•
Privatruf mit PIN	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•
Vibrationsalarm		•	•
GAP-Modus	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65

OPTIONALE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Headset	•	•	•
Bluetooth, USB		•	•
MicroSD-Karte		•	•

BETRIEBSDATEN

Standby-Zeit bei Standardeinstellung	100 Stunden	120 Stunden	120 Stunden
Gesprächszeit bei Standardeinstellung	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden

Überblick über die digitalen Telefone der 5300 Familie und die analogen Telefone der 6700 Familie



5361

5370

5380

6710

6730

HARDWAREMERKMALE

Wandmontagesatz	•	•	•	•	•
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG	•	•

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Display	1 Zeile à 16 Zeichen	5 Zeilen à 22 Zeichen	7 Zeilen à 34 Zeichen		2 Zeilen à 16 Zeichen
Hintergrundbeleuchtung			•		
LED-Anzeigen	2	2	2	1	1
Programmierbare Hardkeys	10 (LED)	12 (LED)	0	8	8
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10	11	13
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	2	3	0	0
Alphanumerische Tastatur			•		

LEISTUNGSMERKMALE

Wahlvorbereitung	•	•	•		•
Namenwahl	•	•	•		
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen		•	•		
Weiterverbinden	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•		
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•		
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350		100
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	1	50
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30		50

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M530 / M535 (20 / 15 Tasten à 3 Funktionen)	0	1	3		
--	---	---	---	--	--

Analoge Telefone

MITEL 6710

Das analoge Telefon Mitel 6710 eignet sich für den Einsatz in Umgebungen mit einfachen Anforderungen. Die 8 programmierbaren Tasten lassen sich mit bestimmten Rufnummern oder Funktionen belegen. Beim Einsatz in Hotels oder Gasthäusern sorgt das Löschen der Anruflisten beim Check-Out für hohen Schutz der Daten des Gastes. Das Telefon kann darüber hinaus an einer Wand montiert werden.

MITEL 6730

Über das Display des analogen Telefons Mitel 6730 erhält der Anwender zusätzliche Informationen und eine mehrsprachige Benutzerführung (6 Sprachen). Die Message Waiting Taste mit LED unterstützt den Einsatz in Hotels und Gasthäusern. Wie beim 6710 werden beim Check-out die Anruflisten gelöscht. Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Telefon zudem an der Wand montiert werden.

Mitel 6710



Mitel 6730

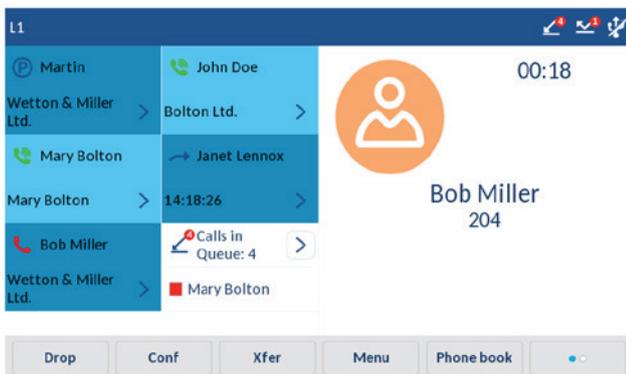


Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsolle

Alle mit der Telefonvermittlung in Unternehmen befassten Mitarbeiter müssen stets den Überblick bewahren. Sie müssen Anrufe schnellstmöglich annehmen und weiter verbinden und dabei die Liste mit den eingehenden Anrufen in der Warteschlange im Blick haben. Die Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsolle ist perfekt auf die Aufgaben in Vermittlungen, Sekretariaten und Empfangsbereichen großer und mittlerer Unternehmen mit einem normalen Anrufaufkommen abgestimmt.

TELEFON WIRD ZUR VERMITTLERSTATION

Die Vermittlungskonsolle basiert auf dem Mitel 6930/6940 IP Phone und verfügt außerdem über ein M695 Erweiterungsmodul mit Display. Das Display des Erweiterungsmoduls zeigt Anrufrufen sowie eine Übersicht der eingehenden Anrufe an. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Bei der Annahme eines Anrufs erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons. Über die gewohnt übersichtliche Menüstruktur können alle Komfortfunktionen der Mitel 6930 / 6940 IP Phones verwendet werden. Zusätzlich zur Abwicklung eingehender Anrufe erhält die neue Vermittlungsstation eine eigene Rufnummer für interne und externe Anrufe.



Mitel 6930 /9640 Operator Display

Mitel 6930 Vermittlungskonsolle



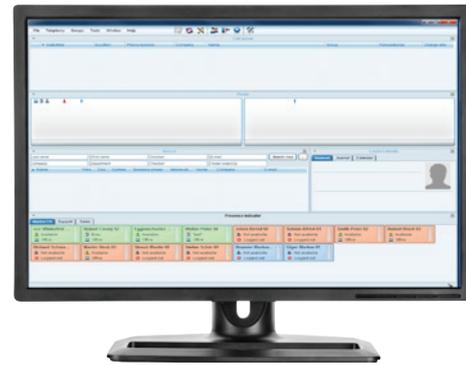
PC Vermittlungskonsole

MIVOICE 1560 / 1560 IP PC OPERATOR

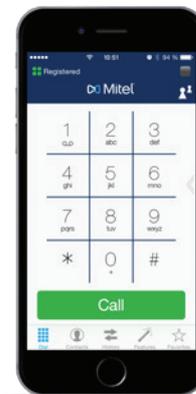
Mit der Vermittlungskonsole MiVoice 1560 wird das Annehmen, Tätigen und Weiterleiten von Anrufen zum Kinderspiel. Die MiVoice 1560 IP Ausführung der Vermittlungskonsole ist zudem mit einem Softphone ausgestattet.

Die MiVoice 1560 Vermittlungskonsole kann in Kombination mit einem SIP-Telefon der Mitel 6900/6800 Familie, einem Systemtelefon der MiVoice 5300 Familie oder einem DECT-Telefon der 600 Familie genutzt werden. Am PC-Monitor erkennen Benutzer auf einen Blick, wer gerade anruft, welcher Kollege beschäftigt oder abwesend ist oder die Weiterleitungsfunktion aktiviert hat. Eingehende Anrufe können mit einer einfachen Drag-and-Drop-Aktion weitergeleitet werden. Dank der übersichtlichen Aufstellung gleichzeitig eingehender Anrufe kann einfach zwischen den Leitungen gewechselt werden.

Wenn ein Teilnehmer beschäftigt ist, kann entweder ein Kollege kontaktiert, eine Textnachricht hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration von Microsoft Exchange können Anrufe ausgehend von Kalendereinträgen weitergeleitet werden. Die Verfügbarkeit von Präsenzinformationen trägt zusätzlich zur Verbesserung des Kundendienstes bei.



MiVoice 1560/1560 IP PC Operator



Mitel Mobile Client

Anwendungen

MITEL MOBILE CLIENT

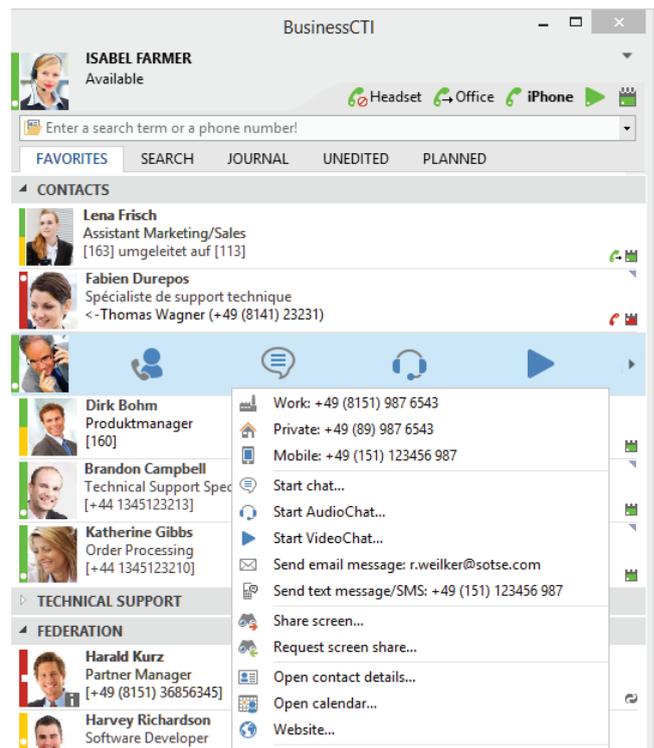
Mitel Mobile Client gewährleistet eine einfache und umfassende Integration von Mobiltelefonen mittels FMC. Der Client* zeichnet sich durch eine benutzerfreundliche Oberfläche aus, über die schnell auf zahlreiche Optionen und Funktionen zugegriffen werden kann, wie unter anderem Anrufaufzeichnungen, Rückfragen und Konferenzen. Sobald der Benutzer einen Anruf über den Mobilgeräte-Client auf dem Mobiltelefon führt, wird die Besetzt-Anzeige aktiviert.

* Die Funktionen werden direkt am Mobiltelefon aktiviert und sind vollständig in die Software integriert. Eine Liste der unterstützten Mobiltelefone und Smartphones finden Sie auf www.mitel.com.

MITEL BUSINESS-CTI

Integrierte Anwendungen „unterhalb der Benutzeroberfläche“ werden zunehmend wichtiger. Die intelligente Kombination von Mitel BusinessCTI mit Mailservern, bestehenden Lösungen für Customer Relationship Management (CRM) oder Systemen für Enterprise Resource Planning (ERP) und eventuellen anderen Datenbanken mithilfe der Mitel Kommunikationssysteme bündelt alle kommunikationsrelevanten Geschäftsanwendungen. Dadurch lässt sich die Effizienz der Mitarbeiter signifikant steigern.

Mitel BusinessCTI bietet CTI-Funktionen, Verwaltungsmöglichkeiten für Präsenzinformationen und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und über die physischen Grenzen des Büros hinaus (Verbunddienste).

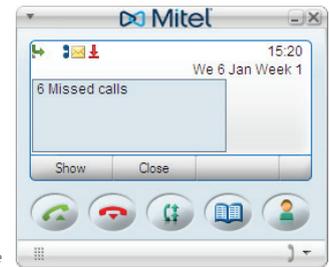


Mitel Business-CTI

MIVOICE 2380 SOFTPHONE

Das MiVoice 2380 Softphone stellt Telefoniefunktionen auf dem PC bereit und bietet höchsten Bedienkomfort. Die Bedienung erfolgt per Maus und Tastatur. Zum Annehmen und Tätigen von Anrufen ist lediglich ein mit dem PC verbundenes Headset (schnurlos oder via USB / Bluetooth) erforderlich. Alle wichtigen Funktionen, wie z. B. Anrufprotokolle und das Telefonbuch, sind mit einem Mausklick aufrufbar. Das Softphone ermöglicht die Ausführung aller logischen und verfügbaren Anrufoptionen, wie z. B. Konferenzschaltungen, Anrufweiterleitung und Rückfragen.

MiVoice 2380 Softphone



MITEL OFFICESUITE

Mitel OfficeSuite ist eine PC-basierte Anwendung für das Anrufmanagement, die eine Vielzahl von Funktionen und Optionen zur Verwaltung von Anrufen und Nachrichten bietet. Das übersichtlich gestaltete Journal ermöglicht den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Im Telefonbuch werden alle verfügbaren Kontakte aus den Unternehmensverzeichnissen und dem lokalen Geräteverzeichnis zusammengeführt. Die über die Teamtaste aufrufbare Präsenzanzeige gibt Aufschluss über den aktuellen Telefon- und Präsenzstatus aller gespeicherten Teilnehmer, einschließlich ihrer Kalendereinträge bei Integration von Microsoft Exchange.



MITEL MICOLLAB

MiCollab, die umfassende Lösung für Unified Communications & Collaboration, stattet Mitarbeiter mit allen benötigten Werkzeugen aus, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die flexible Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit im Team, kann in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät bereitstehen.

Alle benötigten UCC- Werkzeuge stehen in einer einzigen, einheitlichen Lösung bereit. MiCollab sorgt für die Verschlinkung der geschäftlichen Abläufe und unterstützt die Benutzer mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Dies fördert die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander durch eine beschleunigte Kommunikation, gelenkte Arbeitsabläufe und die Beseitigung der Abhängigkeiten von bestimmten Geräten und Medien.

Funktionsumfang der MiCollab Lösung:

- *MiCollab Client für PC, Mac, iOS und Android Geräte einschließlich Präsenzinformationen, Messaging, Videosoftphone und Web-Client*
- *MiCollab Web Anwendung mit dynamischen Statusinformationen, Anrufverlauf, Unternehmenskontakten, Nachrichten- und Kontooptionen*
- *Teleworker und Zusammenarbeit mit externen Benutzern dank eingebettetem Session Border Controller*
- *Audio, Web and Video Conferencing einschließlich Teilnehmerverwaltung, Desktop- und Anwendungs freigabe, Multipoint-Konferenzen, Dokumentenmanagement und Aufzeichnungsfunktion*

MITEL MITEAM FOR MICOLLAB

MiTeam ist ein Tool für projektbezogene Kommunikation und Zusammenarbeit (Workstream Communications and Collaboration, WCC). Es bietet eine auf Teamarbeit ausgerichtete Arbeitsumgebung für Besprechungen, den Austausch von Informationen und die gemeinschaftliche Arbeit in Teams.

MiTeam ist nahtlos in MiCollab integriert und ermöglicht die mühelose Zusammenarbeit in Teams jeder Größe. Das Tool bietet neben effektiven Messaging-Funktionen auch Möglichkeiten für den Austausch von Inhalten, die Durchführung von Whiteboard-Sitzungen sowie Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit. Alle für eine effektive Zusammenarbeit benötigten Werkzeuge stehen in einer intuitiven und offenen Umgebung bereit.



MiTeam für MiCollab Smartphone Applikation



MiCollab Web Client

MITEL 400 CALL CENTER

Mitel 400 Call Center ist eine kosteneffektive Lösung mit allen wesentlichen Funktionen, auf die kleine und mittlere Unternehmen wertlegen.

Die Callcenter-Lösungen von Mitel können bei Bedarf mit CTI-Anwendungen (z. B. Mitel OfficeSuite) integriert werden. Damit stehen alle wichtigen Kundendaten automatisch auf dem Bildschirm bereit, sobald ein Anruf eingeht. Auf diese Weise können Callcenter-Mitarbeiter den Anrufer namentlich begrüßen und nahtlos an das letzte Gespräch anknüpfen. Über das Tischtelefon, DECT-Telefone oder eine Überwachungsanwendung können Funktionen wie das An- und Abmelden, Anrufverteilung und die Überwachung von Nachbearbeitungs- und Pausenzeiten ausgeführt werden. Bei Verwendung mit Mitel Mobile Client stehen alle wichtigen Funktionen auch auf Mobiltelefonen zur Verfügung.

Bereits in der Basisversion von Mitel 400 Call Center können Supervisoren statistische Daten erfassen und auswerten. Mit der optional verfügbaren High-End-Lösung profitieren Supervisoren in Callcentern zusätzlich von drei Untermenüs, der Integration von Wallboards sowie der Online- und Offline-Berichterstellung.

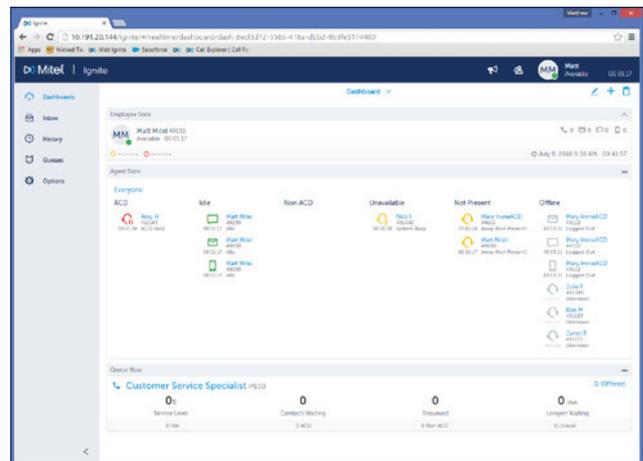


Mitel 400 Call Center Supervisor Statistics

MITEL MICONACT CENTER BUSINESS

MiContact Center Business verhilft Benutzern der MiVoice Office 400 Kommunikationslösung zu einem hervorragenden digitalen Kundenerlebnis. MiContact Center Business berücksichtigt die Anforderungen heutiger Mobilgerätebenutzer und unterstützt neben Sprachkommunikation auch die Interaktion mittels E-Mail, Chat, SMS und sozialen Medien. Das alles ermöglicht einen hervorragenden Self-Service sowie die Abwicklung eingehender und proaktiver Kommunikation mit Kunden.

Zusätzlich ist MiContact Center Business mit anpassbaren Werkzeugen für Echtzeit- und Verlaufsberichte, hochgradig anpassbaren Routingfunktionen, Funktionen für ausgehende Interaktionen sowie CRM-Integration ausgestattet und ermöglicht es modernen Unternehmen, ihr Kundenerlebnis von „veraltet“ in „vernetzt“ zu verwandeln.



MiContact Center Business

MITEL 400 HOSPITALITY

Mit dem Hospitality Package eignet sich die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung bestens für den Einsatz in Hotelbetrieben und Pflegeeinrichtungen. Durch die große Auswahl an kompatiblen Tisch-, Wand- oder Mobiltelefonen erhält jeder Mitarbeiter im Empfangsbereich, Hotelzimmer und Service, das für seinen Anwendungstyp passende Gerät. Eine Softwareanwendung optimiert die Arbeitsabläufe und erleichtert die Abwicklung von Empfangsdiensten unter Verwendung branchenspezifischer Funktionen. Die nahtlose Integration in die vorhandene Infrastruktur steigert die Produktivität und sorgt für einen schnellen Return on Investment.

Gäste und Bewohner profitieren von zusätzlichen Diensten wie Weckrufen, persönlichen Nachrichten und detaillierten Gebührenabrechnungen. Die mit Mitel Connected Guest konforme und für Micros® Fidelio zertifizierte Schnittstelle ermöglicht darüber hinaus die Integration der meisten aktuell auf dem Markt erhältlichen Property Management System Lösungen.



Mitel 400 Hospitality Package

Vorteile für...



...die Gäste

- Exzellenter Service: Schnelle und unkomplizierte Abwicklung beim Check-in und Check-out.
- Zimmertelefone: Optimal auf die Anforderungen der Gäste abgestimmte intuitiv bedienbare Geräte.
- Detaillierte Telefonrechnungen: inkl. Verbindungsdaten und Gebühren.
- Weckservice: Kein Verpassen von Weckrufen dank unverstellbarer Mindestlautstärke; Personal erhält Information bei unbeantwortetem Weckruf.
- Schutz der persönlichen Daten: Beim Check-out automatisches Löschen der privaten Gästedaten wie z. B. Wahlwiederholung, Anruflisten und Sprachnachrichten auf der Voicemailbox.
- Empfang von Nachrichten: Message Waiting-LED leuchtet bei Empfang einer neuen Voicemail Nachricht automatisch auf. Mit einem Tastendruck wird der Gast entweder mit der Rezeption oder direkt mit der Voicemailbox verbunden.



...das Personal

- Effizientes Arbeiten und erhöhte Produktivität: Einsatz von branchenspezifischen Funktionen z.B. Check-in mit Erfassung von Gästedaten, Auswahl der Sprache des Gastes oder Weckservice. Unterstützung des Personals beim Check-out durch automatischen Rechnungsdruck und Anzeige des Reinigungsstatus des Zimmers.
- Jederzeit informiert: Das Zimmerpersonal teilt durch Eingabe eines Codes den Zimmerstatus mit. Die Rezeption und das Hotelmanagement kennen so immer den aktuellen Status.
- Einfache Bedienung: Einmalige kurze Einweisung für die Bedienung der Funktionen reduziert die Einarbeitungszeit auch bei häufig wechselndem, multilinguaem Personal.
- Große Auswahl: Je nach Anforderung das optimale Telefon für Rezeption, Backoffice, Reinigungs- und Instandhaltungsteams.



...die Hotelleitung

- Komplettangebot aus einer Hand: Nahtlose Integration aller Funktionen, Applikationen und Komponenten.
- Flexibilität: Einfache Anpassung an die bestehenden Abläufe und Anforderungen jedes Betriebes, z.B. Management, Rezeption, Reinigung, Wartung, Kostenkontrolle oder Verrechnung von Diensten.
- Kostenoptimierung: Einbindung von vorhandener Infrastruktur wie Türgegensprechanlagen und -kameras, Gebäudemanagement, externen Property Management Systemen (PMS) und IT-Infrastruktur.
- Integrierte Applikation für die Rezeption: Dank Web-Technologie genügt ein Browser. Bis zu fünf simultane Arbeitsplätze möglich an der Rezeption, im Büro oder mobil auf einem Tablet.
- Zertifizierte Micros® Fidelio Schnittstelle: Zur Anbindung externer Property Management Systeme (PMS).

Kommunikationsserver

Kommunikationsserver bilden entweder als virtualisierte Lösung oder als klassische Hardwarelösung die Grundlage für die gesamte Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte Komplettsysteme umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine große Bandbreite von Anwendungen und Branchenlösungen.

Folgende MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind verfügbar:

- *Mitel 415*
- *Mitel 430*
- *Mitel 470*

- *Virtual Appliance*

Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einer Komplettlösung verbinden. Auf diese Weise erhalten alle Benutzer an allen Standorten Zugang zu allen Funktionen. Dank der Vielzahl an verfügbaren Schnittstellenkarten und Zusatzlizenzen können sowohl SIP-basierte als auch analoge und digitale Endgeräte verwendet werden. Auch die Verbindung mit einem öffentlichen Netzwerk über SIP- oder ISDN-Trunks ist möglich.

Alle Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gleichen Funktionsumfang.



Mitel 415



Mitel 430



Mitel 470

MITEL 415 CONTROLLER UND MITEL 430 CONTROLLER

Der Mitel 415 Controller eignet sich hervorragend für kleine Unternehmen mit bis zu 12 Mitarbeitern, während der Mitel 430 Controller bis zu 50 Benutzer unterstützt. Beide Server zeichnen sich durch eine modulare Bauweise aus und sind im Grunde genommen gleich aufgebaut. Der Mitel 430 Controller wartet jedoch mit einer höheren Anzahl möglicher Telefonverbindungen im Basissystem auf als der Mitel 415 Controller und verfügt über vier statt zwei Erweiterungsports.

Sowohl der Mitel 415 als auch der Mitel 430 können an der Wand montiert werden.

MITEL 470 CONTROLLER

Der Mitel 470 Controller kann als Standalone-Lösung für bis zu 400 Benutzer eingesetzt werden. In einem Netzwerk werden bis zu 600 Benutzer an bis zu 50 verschiedenen Standorten unterstützt. Diese haben dann Zugriff auf alle von den MiVoice Office 400 Kommunikationsservern bereitgestellten Dienste.

Darüber hinaus kann der Mitel 470 Controller mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server ermöglicht die nahtlose Integration innovativer Kommunikationsdienste in das System. Dazu gehören unter anderem Multimedia-Anwendungen, Unified Communications-Funktionen (Sprachkommunikation, E-Mail, Chat, Fax usw.) und Tools zur Zusammenarbeit. Mitel 470 Controller können in 19-Zoll-Racks untergebracht werden.

MITEL 470 ALS LYNC / SKYPE FOR BUSINESS GATEWAY

Mitel stellt Benutzern von Microsoft Lync 2013 / Skype for Business das gesamte Spektrum von Funktionen für moderne Geschäftskommunikation zur Verfügung. Dies reicht von den Endgeräten über Netzwerke und hocheffiziente Mobilitätslösungen bis hin zu Vermittlerkonsolen, Call Centern und Branchenlösungen. Der Mitel 470 Controller bietet ein einfach zu verwaltendes Komplettpaket für alle diese Funktionen. Damit ermöglicht er eine hohe Flexibilität und Skalierbarkeit bei niedrigen Gesamtbetriebskosten.

VIRTUAL APPLIANCE

Mit der virtualisierten Ausführung der MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, die in einer VMware oder Hyper-V Umgebung bereitgestellt werden kann, begleitet Mitel Kunden in Richtung Cloud.

Sie ist in zwei Varianten einsetzbar:

- *als rein IP-basierte Softwarelösung*
- *als Kernkomponente einer Hybrid-Lösung*

MiVoice Office 400 Virtual Appliance stellt die modernste MiVoice Office 400 Kommunikationslösung für kleine und mittlere Kunden dar. Der virtualisierte Kommunikationsserver ist rein softwarebasiert und eignet sich hervorragend für den Einsatz mit allen IP-fähigen Endpunkten (Endgeräten, Trunks und Anwendungen).